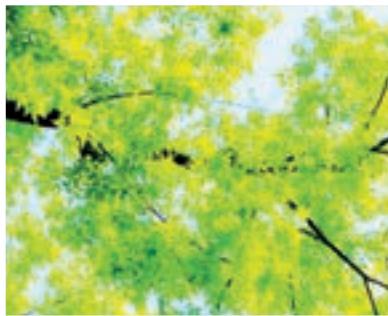


# 第22期 ● 株主通信

2018年6月1日 ▶ 2019年5月31日



お客様との「ふれ合い」を大切にします



## 株主の皆様へ

利便性の向上と専門性の強化により、  
地域のお客様の満足度向上を図ってまいります。

### 第22期 (2019年5月期) 連結決算のポイント

- POINT 1** ▶ 売上高は前年同期比6.8%増の286,299百万円。営業利益14,241百万円 (同2.7%増)、  
経常利益14,623百万円 (同2.7%増)、親会社株主に帰属する当期純利益9,719百万円 (同1.9%増)。
- POINT 2** ▶ ドラッグストア44店舗・併設調剤薬局25店舗を新規出店。  
期末店舗数はドラッグストア599店舗、調剤薬局208店舗 (うちドラッグストア併設173店舗)、デイサービス39施設に。
- POINT 3** ▶ ビューティケア強化型店舗の「Cremo」や生鮮スーパーと協業した店舗の出店、市場の変化に応じた品揃えの追加を行うなど既存店舗の売場活性化施策を実施。

株主の皆様には、平素より格別のご支援を賜り厚く御礼を申し上げます。  
当連結会計年度におけるわが国の経済は、緩やかな景気回復の動きが見られたものの、原油価格や為替相場の動向、物流費・人件費の増加、人員不足に加えて、消費税の増税も控え、引き続き消費者の節約志向が強く、先行きは依然として不透明なまま推移しております。

ドラッグストア業界におきましては、企業統合・再編の動きが増していることに加え、競合他社の出店や価格競争の激化により、依然として厳しい環境が続いております。

このような状況の中、ドラッグストア事業では、地域で支持されている生鮮スーパーと協業した店舗やビューティケア強化型店舗のCremoなど44店舗を新規出店いたしました。小商圏において繰り返しご来店いただける利便性向上に継続して取り組むことにより、地域内シェアを高めております。

調剤薬局におきましても、ドラッグストアに併設する形で25店舗開局いたしました。健康サポート機能を有する「かかりつけ薬局」を目指し、薬剤師の育成、健康相談会の実施店舗数や内容の拡大を進めております。さらに高齢者人口が増加する中、在宅医療への対応拡大、地域医療連携の強化を図っております。それに伴い処方箋応需枚数も順調に増加しております。

また、有料老人ホーム・デイサービス事業では、自宅で暮らすための生活機能訓練を特色とする半日型デイサービスセンターを中心としながら、昼食や入浴サービスも提供できる1日型デイサービスセンターの開設、1施設当たりの定員数拡大などにより収益力向上に努めております。

売上高につきましては、上記の取り組みにより増収となり、また利益面についても調剤部門の伸長や販促見直しに伴い売上総利益率が改善したことなどにより前年同期を上回り、増益となりました。

株主の皆様におかれましては、引き続き一層のご支援、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

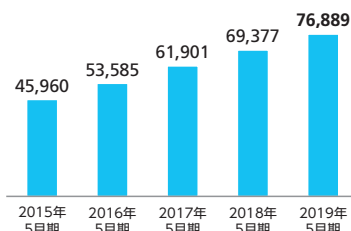
2019年8月



代表取締役社長  
ひろせ たいぞう  
廣瀬 泰三

#### 純資産

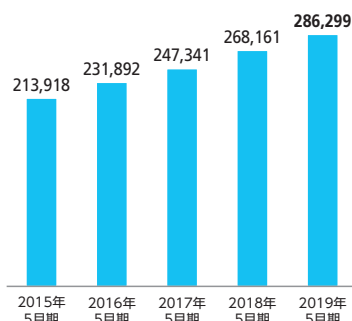
(単位：百万円)



当連結会計年度末における純資産合計は、75億11百万円増加し768億89百万円となりました。これは、主に親会社株主に帰属する当期純利益97億19百万円の計上があった一方、配当金22億12百万円の支払があったことによるものです。

#### 売上高

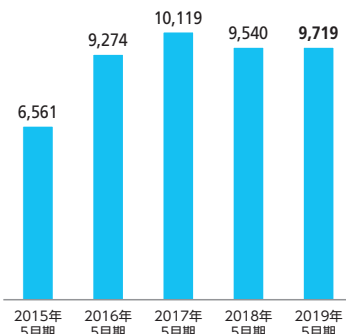
(単位：百万円)



前期比6.8%増の2,862億99百万円となり、事業別に見ると、ドラッグストア事業2,842億70百万円 (前期比6.8%増)、有料老人ホーム事業6億98百万円 (同7.2%増)、デイサービス事業13億30百万円 (同4.3%増) です。

#### 親会社株主に帰属する当期純利益

(単位：百万円)

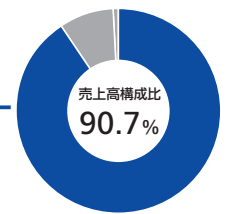


ドラッグストア・調剤薬局の出店に加え、品揃えの強化や調剤部門の伸長により増収となりました。販促見直しなどにより売上総利益率が改善したこと、人時数コントロールにより人件費上昇を小幅に抑えたこともあり、親会社株主に帰属する当期純利益は97億19百万円、前期比1.9%増の増益となりました。

## 会社別概況と成長戦略

(売上高構成比は2019年5月期実績)

### 株式会社クリエイトエス・ディー ドラッグストア



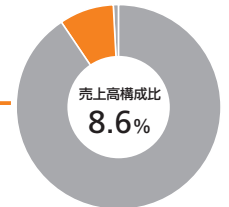
#### ドミナントを深耕する出店とお客様の要望に応える売場作り

医薬品や化粧品を中心に、便利にお買い物いただけるよう日用品や食品の品揃えも充実させた「薬クリエイト」、ビューティケアやバラエティ商品を強化した「Cremo」を含めて599店舗（2019年5月31日現在）展開しております。品揃えの拡充、市場の変化に応じた食品や生活用品の品揃え追加など既存店舗の売場活性化に取り組んでおります。より強固なドミナントを図るため神奈川県を中心に45店舗の出店を2020年5月期も計画しております。また、お客様のニーズに合わせ、品揃えの追加や売場変更を進めるとともに、高品質かつ低価格のPB品の拡充にも取り組むことで、収益性の向上にも取り組んでまいります。一方で、基本的な接客力を維持・向上させるため、店舗ごとの課題に速やかな改善を図れるよう、覆面店舗リサーチの内容や回数等の見直しも行う

ております。さらにスマートフォンの普及やキャッシュレス化などの社会変化に対応すべく、公式アプリ、電子マネー決済端末の全店導入を進めてまいりました。引き続き接客、商品、販促サービスにおいて更なるご支持を得られるよう努めてまいります。

- ドミナントの更なる深耕のため、2020年5月期も45店舗の出店を計画
- お客様のニーズに合わせた品揃えや売場変更の推進
- 「公式アプリ」の活用による新たな販促チャネルを追加
- キャッシュレス化対応のため、全店での電子マネー決済を開始

### 調剤薬局



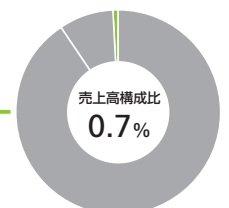
#### 更なる出店拡大と地域のお客様に頼られる健康ステーション

自宅近くの店舗で複数の処方箋をまとめて受け取れるよう、ドラッグストア併設の173店舗を中心に、医療モール型や駅前型など、地域のニーズに合わせた調剤薬局を2019年5月31日現在で208店舗展開しております。2020年5月期もドラッグストアへの併設を主に30店舗の出店を計画しております。高齢者人口が増加する中で、「かかりつけ薬剤師」として地域の皆様の健康に貢献するため、施設および個人宅への訪問服薬指導の応需をさらに進め、ご自身でお薬の管理が難しい患者様へのサポート拡充等にも継続して取り組んでおります。また予防、未病の観点から健康相談会の実施店舗を増やし、自治会などからの求めに応じた出張開催、

神奈川県・平塚市・東海大学と連携した特定健診受診率向上の取り組みなど、その役割や機能を拡充させております。さらに地域貢献を果たすことができるよう、より専門的な知識や実践的な手技を学べる内容への薬剤師研修制度と研修施設の拡充にも力を入れております。

- 2020年5月期もドラッグストア併設の薬局を中心に30店舗の出店を計画
- 施設や個人宅への訪問服薬、残薬管理など在宅応需の推進
- 地域に貢献できる薬剤師育成のため、研修制度・施設の拡充

### ウェルライフ株式会社・株式会社サロンデイ 有料老人ホーム・デイサービス



#### ご利用者様のQOL (生活の質) の維持向上のためのサービス向上

東京都内2カ所で介護付有料老人ホーム「ウェルハイム」を運営しております。バラエティ豊かな食事や多彩なイベントの開催のほか、身体機能を維持向上させるための機能訓練、ペットと一緒に暮らせるお部屋（八王子施設）など、ご入居者様の満足度を高めるよう努めております。ドラッグストア店舗網を活用した告知や施設の良さを実感いただける体験入居などを通じて、更なる入居率の向上を図ってまいります。また、東京・神奈川にデイサービスセンター「サロンデイ」を39施設（2019年5月31日現在）展開しております。半日型デイサービス施設では、「いつまでも歩いて暮らす」を目標に、ご利用者様の状況に応じた生活機能訓練をご提供しております。各施設の定員数を増やすなど既存施設の

収益力向上に努めてまいります。当期新設した入浴や昼食まで提供する1日型デイサービス施設においては、1日を楽しくお過ごしいただけるようなイベント・レクリエーションの充実特に注力しております。

#### 【有料老人ホーム】

- 多彩なイベント、機能訓練などによるご入居者様の満足度向上
- 施設の良さを実感できる体験入居等を通じた入居率向上

#### 【デイサービス】

- 半日型デイサービス施設の定員拡大による収益力の向上
- 1日型デイサービス施設のイベント・レクリエーションの充実



# 地域の医療体制を構築

## 地域の皆様の健康に貢献できる体制づくり

2019年5月現在、ドラッグストアに調剤薬局を併設した店舗数は173店舗となり、併設率は28.9%となりました。地域に根差したドラッグストアに薬局を併設することで、身近な健康相談窓口としての役割を果たすとともに、超高齢社会を迎えたわが国が直面する「老老介護」の課題解決、来局やお薬の管理が難しい患者様への在宅ケアにも積極的に取り組んでおります。

## 頼られる「かかりつけ薬剤師」を目指して

処方せん薬受取までの時間短縮とミス防止を両立するために各種設備を導入・強化する一方で、『未病/予防・治療・在宅/介護』に至る全ての相談や問題解決に貢献できる薬剤師の育成を進めています。3ヶ年に及ぶ研修、社会ニーズに応じた研究会などを通じて、薬剤師の知識向上を支援できる体制を再構築いたしました。



医療領域

極めて感じ

## 予防領域



## 神奈川県ME—BYOリビングラボへの参加

神奈川県、平塚市、東海大学と連携し、未病の観点から特定健診の受診率向上に取り組みました。当社の健康相談会で体組成や骨ウェーブ、血管年齢などを測定し、薬剤師らが健康に関するアドバイスをを行い、必要な方へ特定健診の受診勧奨を行ない、効果測定しました。

## 気軽に相談できる薬局であるために

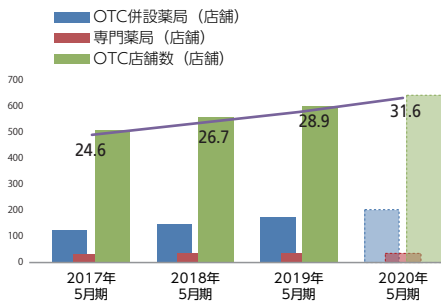
健康相談会を薬局71店舗、ドラッグストア67店舗の合計138店舗で開催しております。薬局をより身近に感じていただき、気軽に相談していただけるよう、血管年齢や骨密度など簡易測定と合わせて、1人1人のお客様に対し健康やお薬のことなどについて薬剤師、管理栄養士が直接アドバイスをを行い、地域の皆様の健康に寄与できる薬局作りに注力しています。



## 健康相談会・栄養相談会

# 在宅医療・介護事業

## ドラッグストアへの薬局併設率



## 1日型デイサービス「サロンデイリビング藤沢石川」を開設

機能訓練とティータイムの語らいを中心とした従来の半日型とは別に、食事と入浴サービスも加えた1日型デイサービスを開設いたしました。健康に留意した食事をはさみ、ご利用者様の状況に応じた生活機能訓練と、入浴サービスもご提供することで、心身共にリラックスできると、ご利用者様にもご好評いただいております。施設運営のノウハウを蓄積することで、ご利用者様がより満足できる施設を目指してまいります。

## 介護領域



## の良い対応



## 生活領域



## 電子マネー決済の全店導入/ポイントカードの刷新

政府が推進する「キャッシュレス化」に対応すべく、2019年8月までに全店舗（一部専門薬局を除く）で電子マネー（Suicaなど）がご利用いただけるようになりました。また、ポイントカードを今夏から順次「おさいふHippo（ヒッポ）」に切り替えています。これは従来のポイントカード機能に加え、利便性をより高める施策として、ハウス電子マネー機能も付いており、ご希望のお客様はプリペイドカードとしてもご利用いただけます。

## 公式スマートフォンアプリの誕生

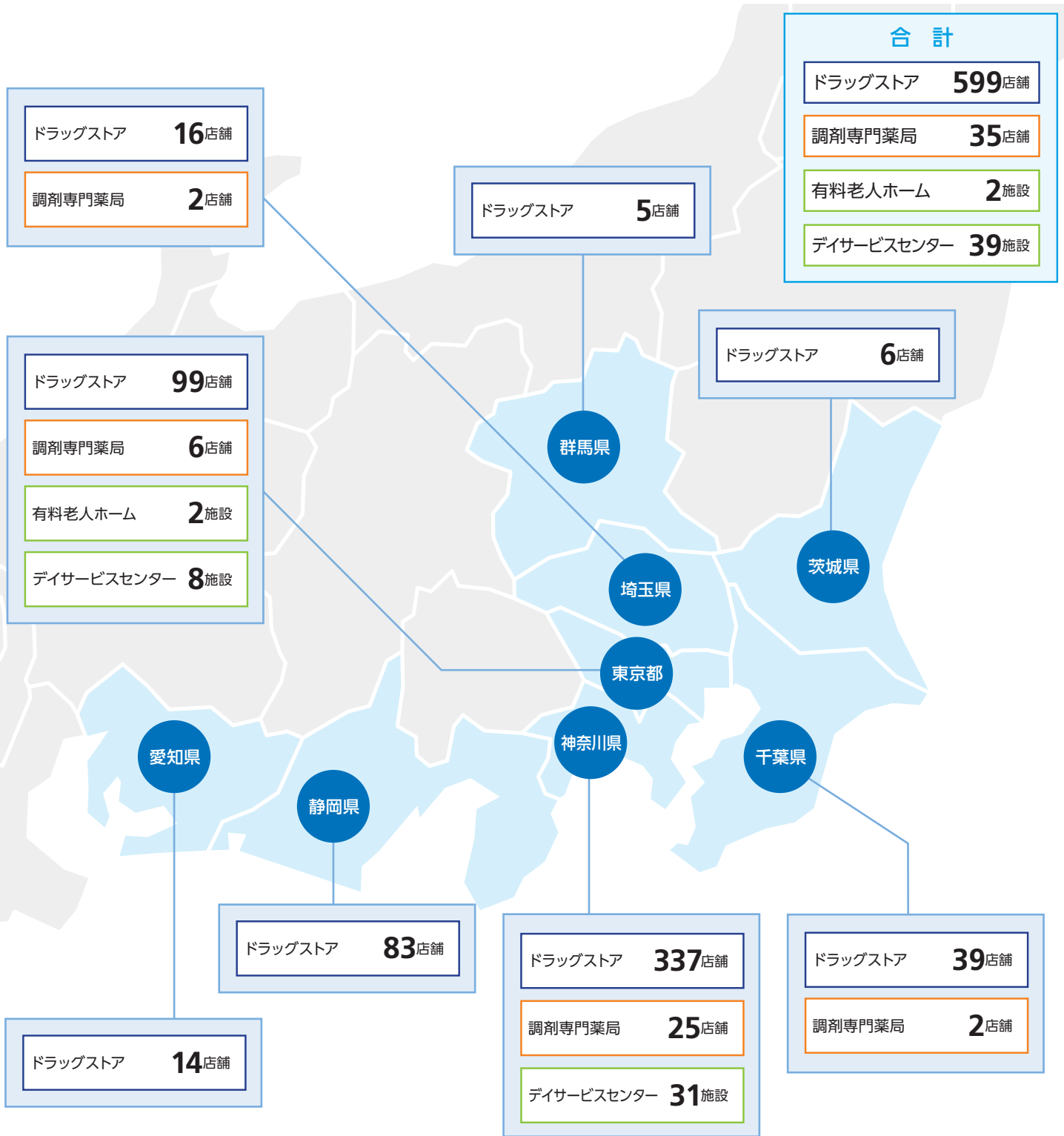
ポイントカード機能を備えた公式アプリを2019年3月にリリースいたしました。既に34万ダウンロード（2019年5月現在）いただき、多くのお客様にご利用いただいております。ご利用店舗のお買得情報だけでなく、ボーナスポイントが付与されるクーポンやお得なキャンペーン情報をお客様に直接お届けできるようになりました。

国民の半数以上がスマートフォンを保有し、60歳代以上の保有も増加傾向にあるため、お客様とのコミュニケーションツールとしてスマートフォンアプリの活用を推進してまいります。従来の折込チラシでは難しかった「お客様1人1人に合わせた販売促進機能」についても検証と研究を進めてまいります。



# より便利となる店作り

# クリエイトSDグループ店舗網 (2019年5月末日現在)



旭二俣川店 (横浜市旭区)  
＜調剤併設ドラッグストア＞



北柏店 (千葉県柏市)  
＜生鮮スーパー・医療モール・調剤薬局複合型ドラッグストア＞



大和代官店 (神奈川県大和市)  
＜ドラッグストア＞



葉山長柄店 (神奈川県葉山町)  
＜調剤併設ドラッグストア＞

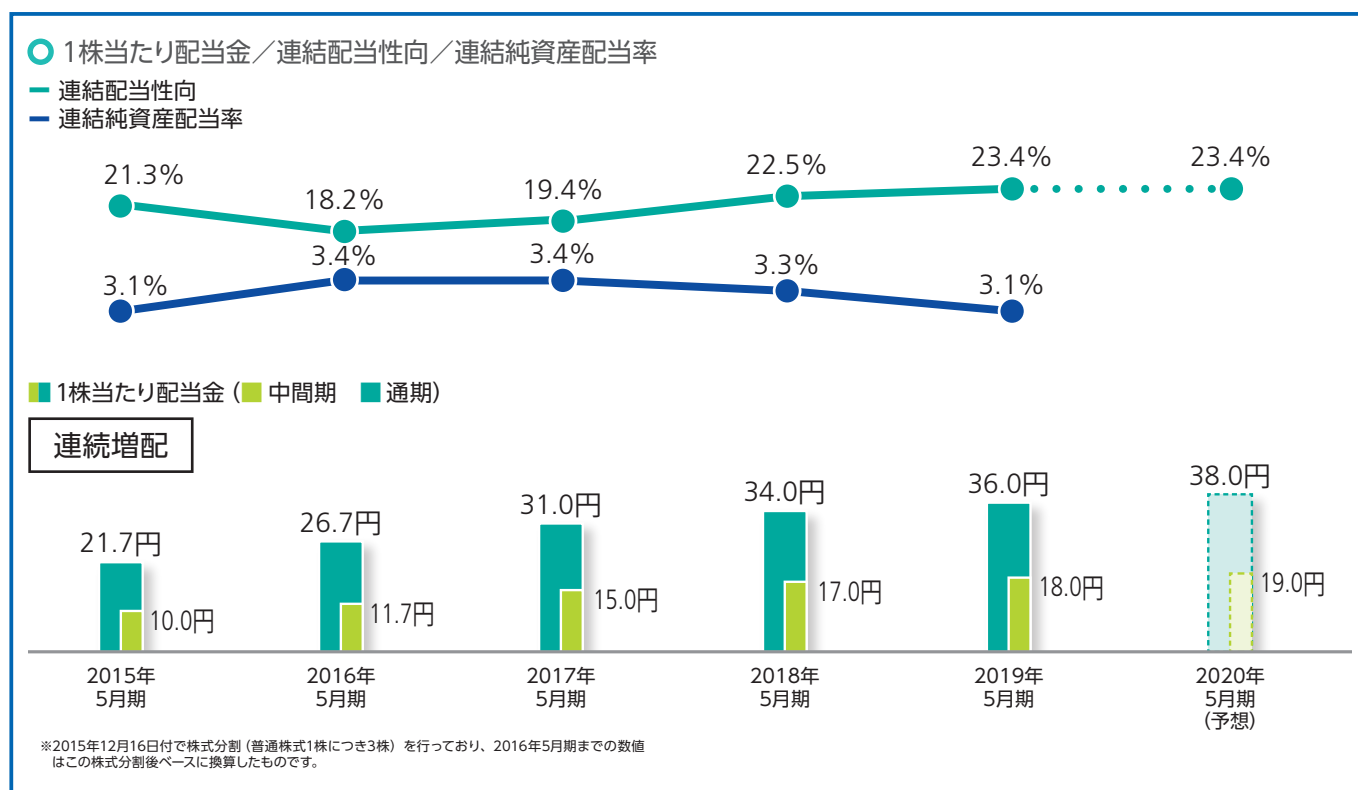
## 株主還元情報

当社は、業績を反映しつつ安定的に配当するという観点および株主の皆様からお預かりしている資金に対する還元という考えのもとに、連結配当性向および連結純資産配当率を総合的に勘案して配当を実施したいと考えております。

第22期の期末配当金につきましては、この基本方針に基づき1株につき18円とさせていただきます。

これにより当期の年間配当金は、先に実施いたしました中間配当金18円を含め、前期よりも2円増配の36円となります。

また、次期の1株当たりの配当につきましては、中間配当19円、期末配当19円と今期よりも2円増配の年間38円を予定しております。



## 株主優待制度

### 制度概要

毎年5月31日現在の株主様に対し、「株主様お買物優待券」を右記の基準により贈呈します。

**〈9月下旬お届け予定〉**

### ご利用方法

株式会社クリエイトエス・ディーの店舗 (Cremaも含む) における券面額以上 (税込) のお買上時にご利用ください。ただし調剤薬局ではご利用になれません。

なお「クリエイトSDネットショップ」でのお買上にも、「店舗受取」かつ「店舗でのお支払い」をお選びの場合は、店舗でのお買上の場合と同様にご利用可能です。

### ご利用可能期間

お買物優待券は発効日より**1年間有効**です。今回お届け予定のお買物優待券は、2020年9月末日までご利用可能です。

※ 招集ご通知と同封で株主様にお送りした「希望変更ハガキ」により代替品をご希望の旨お知らせいただいた株主様には、「お買物優待券」に代えて当社指定の代替品を贈呈します。

- ・ 100株以上300株未満：全国共通お米券3枚 (1,320円分)
- ・ 300株以上：当社指定のカatalogギフト

### お買物優待券贈呈基準

100株以上  
300株未満の  
株主様

**1,500円相当の  
お買物優待券**  
(500円券3枚)

300株以上  
1,500株未満の  
株主様

**4,000円相当の  
お買物優待券**  
(500円券8枚)

1,500株以上  
3,000株未満の  
株主様

**8,000円相当の  
お買物優待券**  
(500円券16枚)

3,000株以上の  
株主様

**12,000円相当の  
お買物優待券**  
(500円券24枚)





## 会社概要・株式情報

## 会社概要 (2019年5月31日現在)

商 号 株式会社クリエイトSDホールディングス  
 本 社 所 在 地 神奈川県横浜市青葉区荏田西2-3-2  
 設 立 年 月 日 1998年4月13日  
 資 本 金 10億円  
 従 業 員 数 (連 結) 3,378名 (パートナー・アルバイトを除く)  
 事 業 内 容 グループ会社の管理と経営指導

## 役員 (2019年8月23日第22回定時株主総会終結後)

代表取締役会長 山本 久雄  
 代表取締役社長 廣瀬 泰三  
 専務取締役 山本 いつ子  
 常務取締役 齊藤 幸  
 取締役 中浦 茂人  
 取締役 笠川 薫朗  
 取締役※ 馬庭 修一  
 社外取締役※ 原 幸雄  
 社外取締役※ 川村 延彦

注) ※は監査等委員でございます。

## 株式の状況 (2019年5月31日現在)

発行可能株式総数 264,000,000株  
 発行済株式の総数 66,819,342株  
 (自己株式3,600,639株を含む)  
 株 主 数 16,106名

## 大株主 (上位10名) (2019年5月31日現在)

株主名	持株数 (株)	持株比率 (%)
山本 洋平	18,534,672	29.31
山本 久雄	13,996,065	22.13
BBH FOR FIDELITY LOW-PRICED STOCK FUND (PRINCIPAL ALL SECTOR SUBPORTFOLIO)	5,317,500	8.41
山本 いつ子	3,136,065	4.96
株式会社PALTAC	1,702,800	2.69
クリエイトエス・ディー従業員持株会	1,062,700	1.68
STATE STREET CLIENT OMNIBUS ACCOUNT OM02	980,200	1.55
BBH FOR FIDELITY PURITAN TR: FIDELITY SR INTRINSIC OPPORTUNITIES FUND	930,000	1.47
BBH FOR FIDELITY GROUP TRUSTBENEFIT (PRINCIPAL ALL SECTOR SUBPORTFOLIO)	854,000	1.35
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口)	771,300	1.22

注) 持株比率は、自己株式(3,600,639株)を控除し、小数点以下第3位を切り捨てて表示しております。

## 株主メモ

事業年度 6月1日から翌年5月31日まで  
 定時株主総会 8月  
 配当金受領 期末 5月31日  
 株主確定日 中間11月30日  
 その他必要あるときは、あらかじめ公告して臨時に基準日を定めます。

公告の方法 当社ホームページにおける電子公告  
 (<http://www.createsdhd.co.jp/ir/index.html>)  
 ただし、電子公告によることができない事故、その他のやむを得ない事由が生じたときは、日本経済新聞に公告いたします。

株主名簿管理人 三菱UFJ信託銀行株式会社  
 特別口座の口座管理機関

同 連 絡 先 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部  
 東京都府中市日鋼町1-1  
 0120-232-711 (フリーダイヤル)

郵送先  
 〒137-8081  
 新東京郵便局私書箱第29号  
 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部

上場証券取引所 東京証券取引所市場第一部 (証券コード 3148)

## お知らせ

## 1. ご注意

- 株主様の住所変更、買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
- 特別口座に記録された株式に関する各種手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問い合わせください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。
- 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

## 2. 配当金計算書について

配当金の口座振込をご指定の方と同様に、「配当金領収証」により配当金をお受取になれる株主様宛にも「配当金計算書」を同封いたしております。配当金をお受取になった後の配当金額のご確認や確定申告の資料としてご利用いただけます。