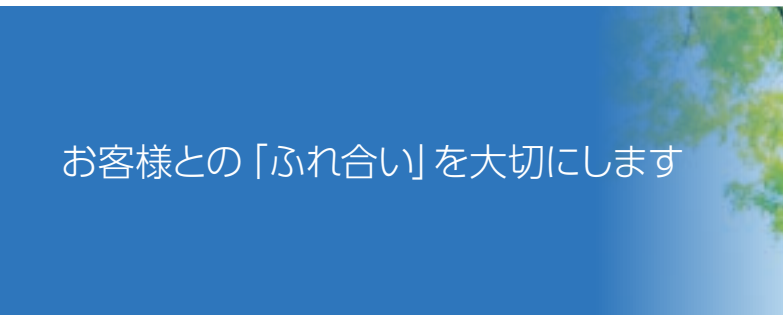
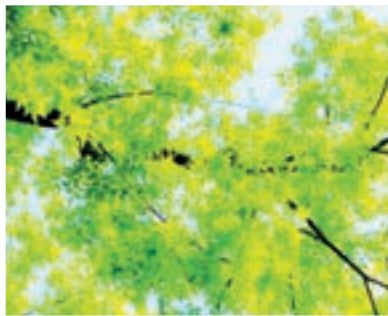


第23期 ● 株主通信

2019年6月1日 ▶ 2020年5月31日



株主の皆様へ

利便性の向上と専門性の強化により、 地域のお客様の満足度向上を図ってまいります。

第23期 (2020年5月期) 連結決算のポイント

- POINT 1** 売上高は前年同期比11.6%増の319,588百万円。営業利益17,793百万円 (同24.9%増)、経常利益18,210百万円 (同24.5%増)、いずれも二桁増の過去最高額に。
- POINT 2** ドラッグストア28店舗・調剤専門薬局1店舗・併設調剤薬局22店舗を新規出店。期末店舗数はドラッグストア625店舗、調剤薬局230店舗 (うちドラッグストア併設196店舗)、デイサービス39施設に。
- POINT 3** 自社電子マネー機能付きポイントカード「おさいふHippo」の導入・利用促進に注力。小商圏において繰り返しご来店いただけるための品揃え・利便性の向上および健康サポート機能を付加することによる専門性の向上を継続。

株主の皆様には、平素より格別のご支援を賜り厚く御礼を申し上げます。

当連結会計年度におけるわが国の経済は、企業収益や雇用環境の改善により緩やかな景気回復の動きがみられたものの、世界的な株価の変動、原油価格及び為替相場の動向に加えて、世界的な新型コロナウイルス感染拡大に伴う影響の広がりから、経済活動の停滞など不透明な状況となっております。

ドラッグストア業界におきましては、競合他社の出店や価格競争の激化に加え、企業の統合・再編の動きが強まっており、依然として厳しい環境が続いております。また、新型コロナウイルス感染拡大に伴う、社会的変化に対応するとともに、感染リスクを最小限に抑えながらの経営が続いております。

このような状況の中、ドラッグストア事業では、自社電子マネー機能付きポイントカード「おさいふHippo」の導入・利用促進策や小商圏において繰り返しご来店いただくための品揃え強化を実施してまいりました。また28店舗の出店に加えて、消費増税前の駆け込み需要増、感染症対策商品の需要急増や巣籠需要増加もあり、前期及び計画を上回る結果となりました。

調剤薬局におきましても、調剤専門薬局1店舗、ドラッグストアへの併設調剤薬局を22店舗を開局し、処方箋枚数も順調に増加いたしました。2019年9月に調剤・在宅研修センターを新設、教育プログラムも実践に即した内容に再編するなど地域医療連携や在宅医療に対応できる薬剤師の育成に集中し取り組みを進めております。

また、有料老人ホーム事業では居心地の良い環境を整え、営業活動を強化して入居率向上を図り、デイサービス事業では、収益性向上のため1施設当たりの定員の拡大を進めておりますが、3月以降は新型コロナウイルス感染防止のためご利用者様の安全を最優先した運営に努めております。

売上高につきましては、上記の取り組みにより増収となり、また利益面についても調剤部門の伸長や感染予防商品を中心とした販売増とコストコントロールにより過去最高益となりました。

株主の皆様におかれましては、引き続き一層のご支援、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

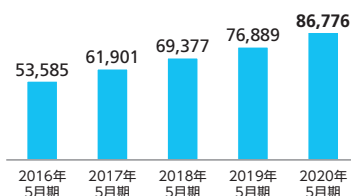
2020年8月



代表取締役社長
ひろせ たいぞう
廣瀬 泰三

純資産

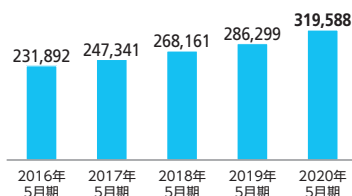
(単位: 百万円)



当連結会計年度末における純資産合計は、98億87百万円増加し867億76百万円となりました。これは、主に親会社株主に帰属する当期純利益122億54百万円の計上があった一方、配当金23億39百万円の支払いがあったことによるものです。

売上高

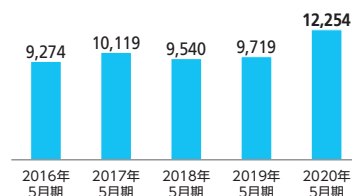
(単位: 百万円)



前期比11.6%増の3,195億88百万円となり、事業別に見ると、ドラッグストア事業3,162億49百万円 (前期比11.2%増)、有料老人ホーム事業6億88百万円 (同1.5%減)、デイサービス事業13億76百万円 (同3.5%増)、スーパーマーケット事業12億74百万円です。

親会社株主に帰属する当期純利益

(単位: 百万円)

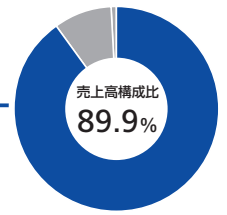


出店に加え、自社電子マネー機能付きポイントカードの導入・利用促進施策の奏功、新型コロナウイルス感染拡大に伴う商品需要により増収となりました。人件費の上昇やキャッシュレス推進に伴う経費は増加したものの、上記施策などによる増収効果により、親会社株主に帰属する当期純利益122億54百万円、前期比26.1%増の過去最高益となりました。

会社別概況と成長戦略

(売上高構成比は2020年5月期実績)

株式会社クリエイトエス・ディー ドラッグストア



ドミナントを深耕する出店とお客様の要望に応える売場作り

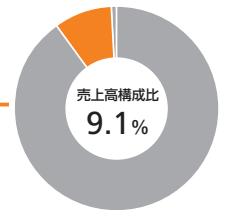
- 自社電子マネー機能付きポイントカード「おさいふHippo」の利用推進
- 品揃え見直しの改装を24店舗、調剤薬局を併設する改装を7店舗実施
- 生活のインフラとして緊急事態宣言中も営業を継続
- 生鮮食品専門店誘致などワンストップで便利な新店を出店

医薬品や化粧品を中心に、便利にお買物いただけるよう日用品や食品の品揃えも充実させた「薬クリエイト」、ビューティケアやバラエティ商品を強化した「Cremo」を含めて625店舗（2020年5月31日現在）展開しております。

当期は既存店活性化の施策として品揃えの見直しや売場構成の変更を目的とした改装を24店舗、調剤薬局を併設するための改装を7店舗で実施いたしました。また、生鮮食品

専門店を売場内へ誘致した大型の新規2店舗や、化粧品強化型の「Cremo」業態2店舗などお客様により便利にご利用いただける新規出店も進めてまいりました。一方で、新型コロナウイルス感染拡大の局面においても、地域の生活のインフラとして営業時間を短縮しながらも、ほぼ全店で営業を継続してまいりました。さらにはキャッシュレス決済推進の取り組みとして、自社電子マネー機能付きポイントカード「おさいふHippo」を全店で導入し、2019年11月には公式スマートフォンアプリとの連携も完了いたしました。今後はウィズコロナ・アフターコロナの新常態においても「非接触決済」「会計時間短縮」のツールとして、「おさいふHippo」の更なる利用推進に努めてまいります。

調剤薬局



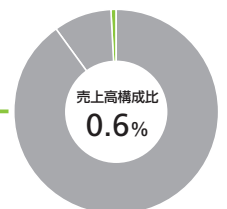
地域の健康ステーションとして出店拡大と専門性の強化

- ドラッグストアへ併設した調剤薬局を中心に23店舗開局
- 地域に貢献できる薬剤師育成のため、研修体制の整備・研修設備の拡充
- 施設や個人宅への訪問服薬、24時間電話相談対応の拡大
- 送信機能付き電子お薬手帳アプリの利用促進

地域のお客様・患者様にとって身近な存在であるドラッグストアに併設する調剤薬局を中心に当期23店舗を出店し、2020年5月31日現在で230店舗展開しております。高齢者人口が増加する中、地域の皆様の健康に貢献できるよう、かかりつけ薬剤師の育成等に向け、研修体制の整備や、研修設備の拡充に注力してまいりました。また医療モール「メディカルプラザ」の組成など、地域の健康を総合的にサ

ポートできる体制づくりにも取り組んでまいりました。さらには施設および個人宅への訪問服薬指導の応需を推進すると同時に、24時間電話相談対応の取り組みを拡充し、患者様に支持されるよう専門性強化の取り組みを継続してまいりました。一方で新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、薬局待合室での3密を防ぐため、事前に処方せんを薬局に送信し、待ち時間の短縮を図れる「送信機能付き電子おくすり手帳アプリ」を全店に導入し、その利用促進にも取り組んでおります。今後は、薬剤師のパートナーとなる医療事務スタッフの研修プログラムを新設し、薬剤師がより対人業務に注力できる体制づくりや、オンライン服薬指導の導入を見据えた実験など、地域の患者様に支持されるよう取り組んでまいります。

ウェルライフ株式会社・株式会社サロンデイ 有料老人ホーム・デイサービス



感染防止策を講じつつ高齢者の方の元気な暮らしをサポート

【有料老人ホーム】(2施設)

- お食事の充実などによるご入居者様の満足度向上
- 施設の良さを実感できる体験入居等を通じた入居率向上

【デイサービス】(39施設)

- 半日型デイサービス施設の定員拡大による収益性の向上
- 1日型デイサービス施設の利用者増と収益化

有料老人ホーム事業では、ご入居者様の満足度を高めるため、お食事の充実などに取り組んでまいりました。

デイサービス事業では、高齢者の方が長くご自宅で暮らすための生活機能訓練を特色とする「デイサービスセンター」を運営しております。より多くの方にご利用いただけるよう施設定員を5施設で拡大するとともに、機能訓練・接遇などサービスの向上と利用率向上に取り組んでまいりました。

地域医療の一翼を担う身近な拠点・人

地域の健康を総合的にサポート

2020年5月現在、ドラッグストアに併設した調剤薬局の店舗数は196店舗となり、併設率は31.4%まで向上いたしました。処方せん薬の待ち時間にお買い物も可能な地域密着の薬局として、お客様・患者様の健康を総合的にサポートしてまいります。また訪問介護など地域の在宅医療にも積極的に参画し、かかりつけ薬局としてより身近な薬局づくりを推進してまいります。

頼られるかかりつけ薬剤師の育成

地域医療の一翼を担うかかりつけ薬剤師の育成に加え、薬剤師が対人業務に専念するための事務スタッフの教育充実に向け、研修センターを拡充しました。さらに今後の在宅医療の広がりに対応するべく模擬居室や実習用人形なども備えた「市ヶ尾在宅研修センター」を開設いたしました。今後も地域のお客様・患者様に頼られる薬剤師の育成に取り組んでまいります。



医療領域

極めて感じ



予防領域



お客様の生活に寄り添う栄養士

生活のより身近な相談相手として、栄養士の教育にも注力してまいりました。「未病・予防」「医食同源」の良きアドバイザーとして地域のお客様・患者様の健康をサポートし、地域医療に貢献してまいります。製造メーカーとのコラボによる低糖質パンシリーズや野菜チップスなど、管理栄養士監修の新規PB品の品揃えも拡充させてまいりました。

ウィズコロナ・アフター

新型コロナウイルス感染拡大していますが、「新常態」にお担保するため3密防止、非接触新ポイントカード「おさいふすり手帳アプリ」の利用を推奨させることで、時短と利便します。また、換気・消毒やおガードの設置など、安心して注力してまいります。さらには作らない販促施策としてEDLP格での提供を推進してまいり

生活に寄り添った「未病・予防」



介護領域

川崎市内で食品スーパー「ゆりストア」を5店舗展開する百合ヶ丘産業株式会社が2020年2月に株式会社クリエイトエス・ディーの子会社としてグループの一員に加わりました。ドラッグストアと食品スーパーという業態の垣根を越えた連携・協業によるシナジー効果により、さらなる業容拡大と、お客様の利便性向上に取り組んでまいります。



生活を支える便利な店舗

生活領域

の良い対応



生鮮スーパー等のテナント誘致

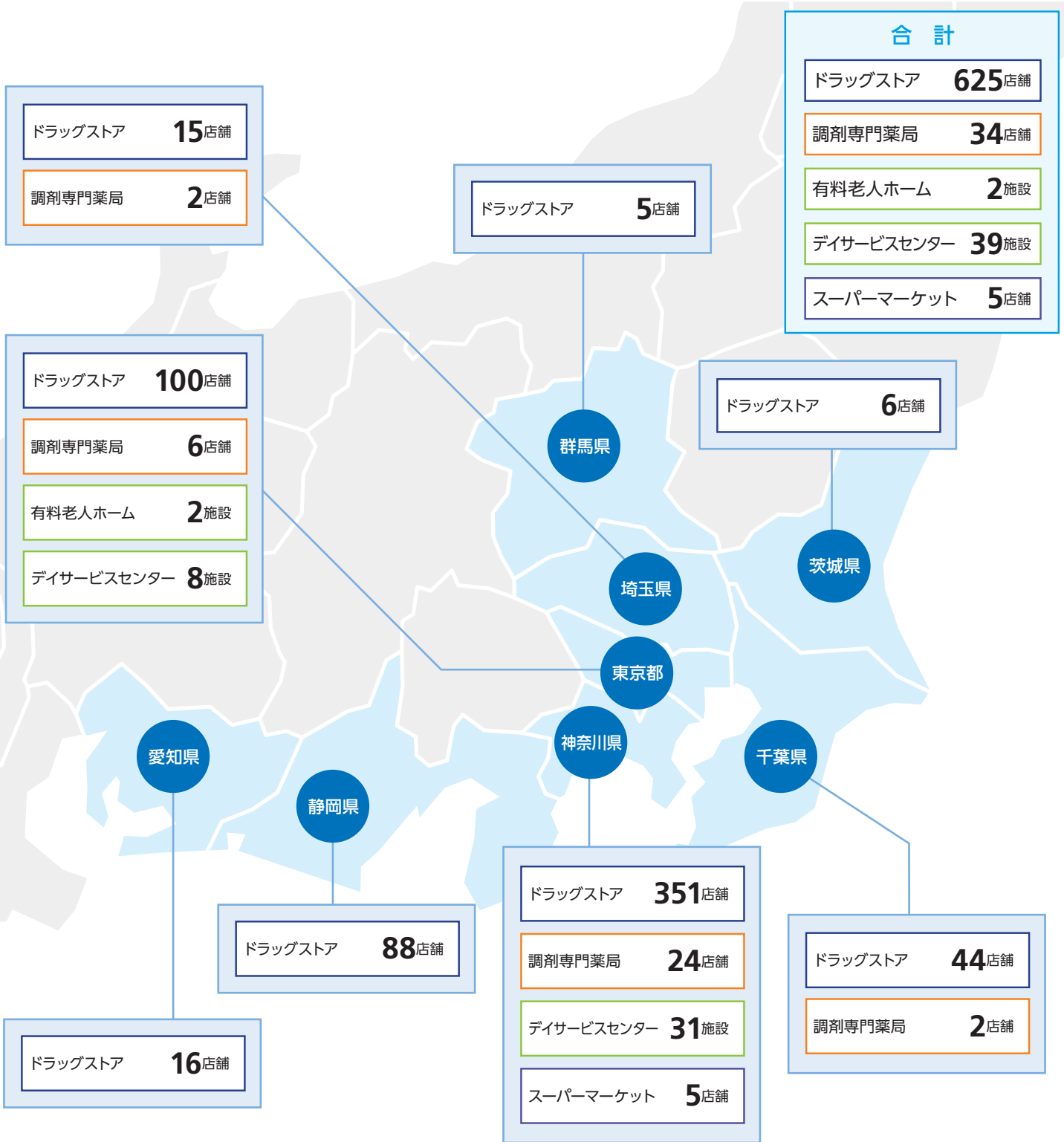
2020年3月オープンの秦野大秦町には生鮮食品専門店を、同5月オープンの我孫子天王台店には生鮮スーパーを店内にテナント誘致し、より豊富な品揃えで充実した買い物が完結できる店舗として便利にご利用いただいております。今後も大型店には改装も含め他業態との協業を一つの選択肢として便利な店づくりを行ってまいります。



コロナへの対応

大防止のため、既に様々な対策を講じるお客様・従業員の安全、安心をの施策を進めてまいります。Hippo] や「送信機能付き電子おুক進し、さらに公式スマホアプリと連性を両立させ、店舗内の混雑を防ぎお客様同士の間隔保持、さらには飛沫ご来店いただける店内環境の整備に特定日の来店集中など集客の波を強化し、いつでもお求めやすい価ます。





Pick UP!

秦野大秦町店

【神奈川県秦野市】
2020年3月に秦野市内13店舗目としてオープンいたしました。1階店内には生鮮食品専門店をテナントとして組み込んだドラッグストアと調剤薬局を、2階にはメディカルプラザ(医療モール)を併設。地域のお客様・患者様の生活と健康を支える拠点としてご支持いただいております。



我孫子天王台店

【千葉県我孫子市】
2020年5月に我孫子市内2店舗目としてオープンいたしました。調剤薬局を併設したドラッグストア、店内には生鮮スーパーをテナントとして誘致、さらにセミセルフレジを導入し、より便利にご利用いただいております。

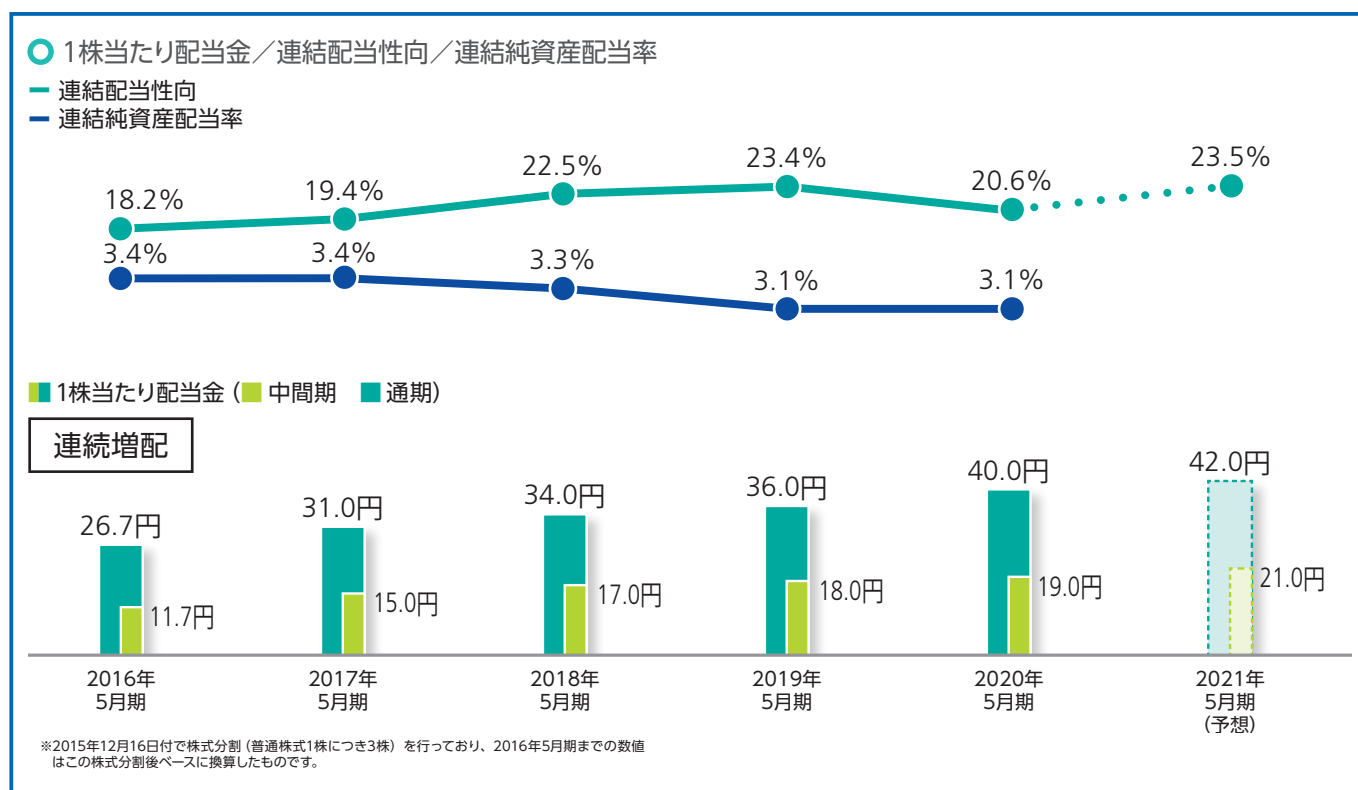


株主還元情報

当社は、業績を反映しつつ安定的に配当するという観点および株主の皆様からお預かりしている資金に対する還元という考えのもとに、連結配当性向および連結純資産配当率を総合的に勘案して配当を実施したいと考えております。

第23期の期末配当金につきましては、この基本方針に基づき1株につき21円（当初予想+2円）とさせていただきます。これにより当期の年間配当金は、先に実施いたしました中間配当金19円を含め、前期よりも4円増配の40円となります。

また、次期の1株当たりの配当につきましては、中間配当21円、期末配当21円と当期よりも2円増配の年間42円を予定しております。



株主優待制度

制度概要

毎年5月31日現在の株主様に対し、「株主様お買物優待券」を右記の基準により贈呈します。

〈9月下旬お届け予定〉

ご利用方法

株式会社クリエイトエス・ディーの店舗（Crema・ゆりストアも含む）における券面額以上（税込）のお買上時にご利用ください。ただし調剤薬局ではご利用になれません。なお「クリエイトSDネットショップ」でのお買上にも、「店舗受取」かつ「店舗でのお支払い」をお選びの場合は、店舗でのお買上の場合と同様にご利用可能です。

ご利用可能期間

お買物優待券は発効日より**1年間有効**です。今回お届け予定のお買物優待券は、2021年9月末日までご利用可能です。

※ 招集ご通知と同封で株主様にお送りした「希望変更ハガキ」により代替品をご希望の旨お知らせいただいた株主様には、「お買物優待券」に代えて当社指定の代替品を贈呈します。

- ・ 100株以上300株未満：全国共通お米券（1kg）3枚（1,320円分）
- ・ 300株以上：当社指定のカatalogギフト

お買物優待券贈呈基準

100株以上
300株未満の
株主様

**1,500円相当の
お買物優待券**
(500円券3枚)

300株以上
1,500株未満の
株主様

**4,000円相当の
お買物優待券**
(500円券8枚)

1,500株以上
3,000株未満の
株主様

**8,000円相当の
お買物優待券**
(500円券16枚)

3,000株以上の
株主様

**12,000円相当の
お買物優待券**
(500円券24枚)



会社概要・株式情報

会社概要 (2020年5月31日現在)

商号 株式会社クリエイティブSDホールディングス
 本社所在地 神奈川県横浜市青葉区荏田西2-3-2
 設立年月日 1998年4月13日
 資本金 10億円
 従業員数(連結) 3,675名 (パートナー・アルバイトを除く)
 事業内容 グループ会社の管理と経営指導

役員 (2020年8月21日第23回定時株主総会終結後)

代表取締役会長 山本 久雄
 代表取締役社長 廣瀬 泰三
 専務取締役 山本 いつ子
 常務取締役 齊藤 幸
 取締役 中浦 茂人
 取締役 笠川 薫朗
 取締役※ 馬庭 修一
 社外取締役※ 原 幸雄
 社外取締役※ 川村 延彦

注) ※は監査等委員でございます。

株式の状況 (2020年5月31日現在)

発行可能株式総数 264,000,000株
 発行済株式の総数 66,819,342株
 (自己株式3,600,686株を含む)
 株主数 17,658名

大株主 (上位10名) (2020年5月31日現在)

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
山本 洋平	18,534,672	29.31
山本 久雄	13,996,065	22.13
BBH FOR FIDELITY LOW-PRICED STOCK FUND (PRINCIPAL ALL SECTOR SUBPORTFOLIO)	5,254,000	8.31
山本 いつ子	3,136,065	4.96
株式会社PALTAC	1,702,800	2.69
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	1,556,700	2.46
クリエイティブエス・ディー 従業員持株会	1,057,900	1.67
STATE STREET CLIENT OMNIBUS ACCOUNT OM02	999,323	1.58
BBH FOR FIDELITY PURITAN TR: FIDELITY SR INTRINSIC OPPORTUNITIES FUND	930,000	1.47
BBH FOR FIDELITY GROUP TRUSTBENEFIT (PRINCIPAL ALL SECTOR SUBPORTFOLIO)	883,900	1.39

注) 持株比率は、自己株式(3,600,686株)を控除し、小数点以下第3位を切り捨てて表示しております。

株主メモ

事業年度 6月1日から翌年5月31日まで
 定時株主総会 8月
 配当金受領 期末 5月31日
 株主確定日 中間11月30日
 その他必要あるときは、あらかじめ公告して臨時に基準日を定めます。

公告の方法 当社ホームページにおける電子公告
 (<http://www.createsdhd.co.jp/ir/index.html>)
 ただし、電子公告によることができない事故、その他のやむを得ない事由が生じたときは、日本経済新聞に公告いたします。

株主名簿管理人 三菱UFJ信託銀行株式会社
 特別口座の口座管理機関

同連絡先 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
 東京都府中市日鋼町1-1
 0120-232-711 (フリーダイヤル)

郵送先 〒137-8081
 新東京郵便局私書箱第29号
 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部

上場証券取引所 東京証券取引所市場第一部 (証券コード 3148)

お知らせ

1. ご注意

- 株主様の住所変更、買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
- 特別口座に記録された株式に関する各種手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問い合わせください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。
- 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

2. 配当金計算書について

配当金の口座振込をご指定の方と同様に、「配当金領収証」により配当金をお受取になられる株主様宛にも「配当金計算書」を同封いたしております。配当金をお受取になった後の配当金額のご確認にご利用いただけます。